

Algemene voorwaarden SAMBASHOP b.v.

Ondernemingsgegevens

Sambashop b.v.

Stationsstraat 77, 1570 Galmaarden - België

info@sambashop.be

Ondernemingsnummer: 0771907291

BTW: BE0771907291

Rechtsvorm: Besloten Vennootschap

RPR Brussel

1. Algemene voorwaarden

Artikel 1: Klantendienst

De klantendienst van Sambashop is bereikbaar via e-mail op info@sambashop.be of per post op het volgende adres: Sambashop, Stationsstraat 77, 1570 Galmaarden. Eventuele klachten kunnen hieraan gericht worden.

Artikel 2: Privacy

De verantwoordelijke voor de verwerking, Sambashop respecteert de Belgische wet van 8 december 1992 met betrekking tot de bescherming van het privéleven in de verwerking van de persoonlijke gegevens.

De door u meegedeelde persoonsgegevens zullen enkel gebruikt worden voor volgende doeleinden: de uitvoering van de afgesloten overeenkomst, het verwerken van de bestelling, versturen van nieuwsbrieven.

U beschikt over een wettelijk recht op inzage en eventuele correctie van uw persoonsgegevens. Mits bewijs van identiteit (kopie identiteitskaart) kunt u via een schriftelijke, gedateerde en ondertekende aanvraag aan Sambashop: Stationsstraat 77, 1570 Galmaarden of per e-mail naar info@sambashop.be, gratis de schriftelijke mededeling bekomen van uw persoonsgegevens. Indien nodig kunt u ook vragen de gegevens te corrigeren die onjuist, niet volledig of niet pertinent zouden zijn.

In geval van gebruik van gegevens voor direct marketing: U kan zich kosteloos verzetten tegen het gebruik van uw gegevens voor direct marketing. Hiertoe kan U zich steeds richten tot Sambashop: Stationsstraat 77, 1570 Galmaarden of per e-mail naar info@sambashop.be.

Wij behandelen uw gegevens als vertrouwelijke informatie en zullen die niet doorgeven, verhuren of verkopen aan derden.

De klant is zelf verantwoordelijk voor het vertrouwelijk houden van zijn logingegevens en het gebruik van zijn paswoord. Uw paswoord wordt gecodeerd opgeslagen, Sambashop heeft dus geen toegang tot uw paswoord.

Sambashop houdt online (anonieme) bezoekersstatistieken bij om te kunnen bekijken welke pagina's van de internetsite in welke mate bezocht worden.

Indien u vragen heeft over deze privacy statement, kunt u ons contacteren op het e-mail info@sambashop.be.

Artikel 3: Gebruik van cookies

Tijdens een bezoek aan de site kunnen 'cookies' op de harde schijf van uw computer geplaatst worden. Een cookie is een tekstbestand dat door de server van een website in de browser van uw computer of op uw mobiel apparaat geplaatst wordt wanneer u een website raadpleegt. Cookies kunnen niet worden gebruikt om personen te identificeren, een cookie kan slechts een machine identificeren.

'First party cookies' zijn technische cookies die gebruikt worden door de bezochte site zelf en die tot doel hebben de site optimaal te laten functioneren. Bv: instellingen die de gebruiker bij de vorige bezoeken aan de site heeft gedaan, of nog: een vooraf ingevuld formulier met data dat de gebruiker tijdens vorige bezoeken heeft gedaan.

'Third Party cookies' zijn cookies die niet afkomstig zijn van de website zelf, maar wel van derden, bv. een aanwezige marketing of advertentieplug-in. Bv. cookies van Facebook of Google Analytics. Voor dergelijke cookies moet de bezoeker van de site eerst toestemming geven – dit kan gebeuren via een balk onderaan of bovenaan de website, met verwijzing naar deze policy, die het verder surfen op de website echter niet verhindert.

U kan uw internetbrowser zodanig instellen dat cookies niet worden geaccepteerd, dat u een waarschuwing ontvangt wanneer een cookie geïnstalleerd wordt of dat de cookies nadien van uw harde schijf worden verwijderd. Dit kan u doen via de instellingen van uw browser (via de help-functie). Hou er hierbij wel rekening mee dat bepaalde grafische elementen niet correct kunnen verschijnen, of dat u bepaalde applicaties niet zal kunnen gebruiken.

Door gebruik te maken van onze website, gaat u akkoord met ons gebruik van cookies.

Artikel 4: Aantasting geldigheid - niet-verzaking

Indien een bepaling van deze Voorwaarden ongeldig, onwettig of nietig wordt verklaard, zal dit op geen enkele wijze de geldigheid, de wettigheid en de toepasbaarheid van de andere bepalingen aantasten.

Het nalaten op gelijk welk moment door Sambashop om één van de in deze Voorwaarden opgesomde rechten af te dwingen, of gelijk welk recht hiervan uit te oefenen, zal nooit gezien worden als een verzaking aan zulke bepaling en zal nooit de geldigheid van deze rechten aantasten.

Artikel 5: Sancties voor niet-betaling

Onverminderd de uitoefening van andere rechten waarover Sambashop beschikt, is de Klant ingeval van niet- of laattijdige betaling vanaf de datum van de wanprestatie van rechtswege en zonder aanmaning een intrest van 10% per jaar verschuldigd op het niet-betaalde bedrag. Bovendien is de Klant van rechtswege en zonder aanmaning een forfaitaire schadeloosstelling verschuldigd van 10% op het betrokken bedrag, met een minimum van 25 euro per factuur.

Onverminderd het voorgaande behoudt Sambashop zich het recht voor de niet (volledig) betaalde artikelen terug te nemen.

Artikel 6: Bewijs

De Klant aanvaardt dat elektronische communicaties en back-ups als bewijsvoering kunnen dienen.

Artikel 7: Wijziging voorwaarden

Deze Voorwaarden worden aangevuld door andere voorwaarden waar expliciet naar verwezen wordt, en de algemene verkoopsvoorwaarden van Sambashop. Ingeval van tegenstrijdigheid, primeren onderhavige Voorwaarden.

Artikel 8: Toepasselijk recht – Geschillen

Het Belgisch recht is van toepassing, met uitzondering van de bepalingen van internationaal privaatrecht inzake toepasselijk recht.

De rechtbanken van de woonplaats van de Consument zijn bevoegd bij gerechtelijke geschillen. De Consument kan zich ook wenden tot het ODR-platform (<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>).

2. Algemene voorwaarden dienstverlening Sambashop b.v.

Artikel 1: Algemene bepalingen

Deze algemene voorwaarden hebben voorrang op de eventuele voorwaarden van de klant. Behoudens andersluidende en uitdrukkelijke schriftelijke overeenkomst, zijn alle diensten bijgevolg afgesloten onder de hierna vermelde bedingen en voorwaarden. Deze voorwaarden maken deel uit van de dienstverleningsovereenkomst en hebben voorrang op de bepalingen ervan.

Artikel 2: Cursussen

De prijzen van onze cursussen zijn terug te vinden op onze website. De tarieven zijn altijd inclusief BTW. Aanschaf of huur van instrumenten zijn niet inbegrepen. Er zijn geen lessen op wettelijke feestdagen en in de schoolvakanties tenzij anders vermeld.

Inschrijven is mogelijk door het invullen van het digitale inschrijfformulier op de website, per e-mail of WhatsApp. Inschrijvingen worden behandeld in volgorde van binnenkomst.

Een cursus kan alleen doorgaan bij voldoende inschrijvingen (te bepalen door de docent). Voor elke reeks kan een gratis proefles gevolgd worden (indien je nog nooit les bij Sambashop gevolgd hebt).

Voor cursisten onder de 18 jaar is toestemming door ouder of voogd vereist.

Artikel 3: Contactgegevens

U gaat akkoord met het gebruik van het door u opgegeven telefoonnummer en emailadres voor communicatie met Sambashop.

Alle persoonlijke gegevens die de klant ons verstrekt, worden als vertrouwelijk beschouwd en worden uitsluitend bewaard en verwerkt in het kader van de relatie tussen de klant en ons. Zij worden niet verkocht of ter beschikking gesteld aan derden zonder de voorafgaande goedkeuring van de klant.

De gegevens kunnen echter worden doorgegeven aan een partner die tussenkomt in het kader van onze wettelijke verplichtingen of die betrokken is bij de verwerking van de transactie met de klant (bijvoorbeeld: onze boekhouder, een leverancier, een onderaannemer...).

Wij verbinden ons ertoe de best mogelijke veiligheidsmaatregelen te nemen om te vermijden dat derden zonder toelating toegang zouden hebben tot de persoonlijke gegevens die u ons hebt medegedeeld.

De klant heeft altijd de mogelijkheid om kennis te nemen van deze persoonlijke gegevens die wij in ons bezit hebben en te vragen om deze aan te passen of te verwijderen, voor zover dit mogelijk is met het oog op de naleving van onze wettelijke verplichtingen inzake de bewaring van gegevens betreffende handelstransacties. Voor alle inlichtingen over dit onderwerp kunt u uw vragen sturen naar Sambashop: Stationsstraat 77, 1570 Galmaarden of per e-mail naar info@sambashop.be.

Artikel 4: Verhuur

U kan onze instrumenten of materialen huren mits betaling van de waarborg, het invullen en ondertekenen van de bestelbon.

Artikel 5: Herstellingen van muziekinstrumenten

Het totaal uitzicht en de klank kan na herstelling afwijken van de originele toestand van het instrument.

Artikel 6: Aansprakelijkheid

De dienstverlener gaat een inspanningsverbintenis/middelenverbintenis aan en kan slechts worden aangesproken voor zijn opzettelijke fout. In ieder geval is de schadevergoeding die eventueel zou verschuldigd zijn door de dienstverlener steeds beperkt tot het bedrag dat door hem voor de kwestieuze opdracht werd gefactureerd en ontvangen, behoudens ingeval van opzet.

Artikel 7: Foto's en video's

Sambashop b.v. maakt regelmatig foto- en videoreportages tijdens zijn workshops, voorstellingen en overige activiteiten. Deze reportages kunnen worden gebruikt voor publiciteitsdoeleinden. Met het ondertekenen van de overeenkomst, verklaart u akkoord te gaan met de publicatie van dit materiaal. U kunt echter bezwaar aantekenen tegen dit automatische akkoord. Wij zullen ons dan inspannen om publicatie te voorkomen. Indien wij uw foto willen gebruiken voor drukwerk (posters, folders, flyers) of uw portret willen gebruiken voor publiciteitsdoeleinden op website of sociaal media (bv een advertentie) zullen wij hiervoor u uitdrukkelijk om uw toestemming vragen.

Artikel 8: Verantwoordelijkheid

Het voorkomen van gehoorschade valt onder de eigen verantwoordelijkheid van de persoon die workshops of lessen volgt. Sambashop b.v. kan niet aansprakelijk gesteld worden voor eventueel ontstane gehoorschade als gevolg van het volgen van lessen of workshops.

Artikel 9: Annulering

Elke annulering van het geheel of een gedeelte van het overeengekomen werk of dienstverlening dient schriftelijk of per mail te geschieden. In voornoemde gevallen evenals bij ontbinding van de overeenkomst ten nadele van de opdrachtgever zal laatstgenoemde een forfaitaire schadevergoeding van 30% op het overeengekomen totaalbedrag verschuldigd zijn ter dekking van o.m. vaste en variabele kosten en winstderving, onverminderd het recht van de dienstverlener om een hogere schade te bewijzen.

Artikel 10: Facturatie

Wij werken steeds met een factuur. Standard, wordt deze per e-mail verstuurd. De factuur dient binnen de 14 kalenderdagen na ontvangst betaald te worden. Het bedrag van de facturen is steeds betaalbaar op het rekeningnummer van Sambashop b.v. BE43 7370 6602 3701. De aanvaarding van de facturen geldt van rechtswege en volgens artikel 1139 B.W. als ingebrekestelling zonder dat er enige akte nodig is en alleen door het verstrijken van de termijn. Tenzij anders vermeld, zijn de facturen contant betaalbaar.

Iedere factuur wordt beschouwd als aanvaard tenzij protest per aangetekend schrijven binnen de acht kalenderdagen. Vanaf de vervaldag brengt het onbetaald gedeelte van onze facturen van rechtswege en zonder ingebrekestelling een verwijlrente van 8% per jaar op.

Artikel 11: Betwistingen

Alle betwistingen vallen onder het Belgische recht en behoren uitsluitend tot de bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Brussel.